

# **ROBINSON TRULLÉN CÁRDENAS**

*RUT:* 6.875.986 – 2

*Fecha de Nacimiento:* 13 de Octubre 1958

*Edad:* 56

*Nacionalidad:* Chilena

*Estado Civil:* Casado

*Dirección:* Alicahue 8836, La Florida, Santiago.

*Teléfonos:* (2) 22875794 (Chile) / 965070615 (Móvil, Chile).

*E-Mail:* [robinson.trullen58@gmail.com](mailto:robinson.trullen58@gmail.com)

*Skype:* rtrullen4

*Licencia de conducir:* tipo B.

## **ESTUDIOS**

- (1998 – 2000) - UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL  
Master of Business Administration - MBA.
- (1990 – 1992) – UNIVERSITY OF AKRON (OHIO, U.S.A.) AMERICAN CHEMICAL SOCIETY  
Rubber Technology Master, Advanced Level.
- (1978 – 1982) - UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE  
Ingeniería Química.
- (1974 – 1977) - LICEO MANUEL BARROS BORGOÑO  
Enseñanza Media.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

Enero 2016 – al presente

Consultorías Independientes

Consultoría que enfrenta de manera sistemática, metodológica y con alta energía las diferentes oportunidades y desafíos de la industria Nacional e Internacional a través de:

- Diseño de soluciones simples
- Soluciones conjuntas
- Relaciones de confianza con los equipos
- Uso de tecnología adecuada
- Horarios a vuestra comodidad
- Apoyos “On line”; “En terreno” o Mixto

Enero 2013 – a Diciembre 2015

SIGSE LTDA. – SONANGOL (Sociedade Nacional de Combustíveis de Angola), Luanda, Angola

Consultor

Filiales atendidas:

- Sonangol EP (Casa matriz)
- Sonaref (Refinería de Luanda)
- Sonair (Aerolínea de apoyo)
- Sonaci (Comercio internacional)
- Shipping (Marine Services)
- Sonip (Produção inmobiliária)
- Sonagás
- Sonangol Logística

Actividades realizadas en las diferentes filiales en las siguientes materias:

- Procesos:
  - Implementación de gestión por procesos a través de metodología BPMN, con alcance corporativo.
  - Diseño e implementación de Indicadores (KPI's) y Reportabilidad Corporativa (Sonangol EP y sus 15 Subsidiarias).

- Experiencia Cliente:
  - Propuestas orientadas a mejorar la experiencia de los clientes de la compañía analizando su impacto en el negocio (Encuestas, mejoras en procesos de contacto con cliente, imagen corporativa, etc.).
- Calidad:
  - Implementación de Sistema Integrado de Gestión conducente a obtener certificaciones ISO9001:2015 e ISO17025 (Laboratorio).
  - Diseño, Metodología y realización de programas de formación corporativa (Procesos, HSEC, SIG, Excelencia Operacional, Programa de reducción, Costos, Mejoría Continua, Evaluación de Proveedores, otros).
  - Diseño e implementación de Indicadores (KPI's) y Reportabilidad Corporativa (Sonangol EP y sus 15 Subsidiarias).
  - Formación a profesionales en herramientas de Mejoría Continua como 5S, TPM, LEAN, Six Sigma, Kaizen, FMEA.
- Seguridad y Ambiente:
  - Implementación de Sistema Integrado de Gestión conducente a obtener certificaciones ISO14001, OSHAS18001
  - Desarrollo de actividades de concienciar Seguridad y Ambiente corporativos.
  - Productos específicos obtenidos:
    - Matrices de riesgo de los diferentes procesos
    - Diseño y ejecución de auditorías de seguridad
    - Programas y planes de acción
    - Desarrollo de objetivos y metas corporativos

#### Otros productos y logros:

- Entrenamiento y formación de profesionales en materias de HSEC (Técnicos, Jefaturas y Dirección) en el contexto de sus planos de acción individuales para la mejora del desempeño.
- Levantamiento de los procesos de Sonangol EP y 5 de sus Subsidiarias (Shipping, Sonaci, Sonair, Sonip y Sonagas).
- Diseño e implementación de Indicadores de Gestión de los procesos de Sonangol EP y 6 de sus Subsidiarias (Shipping, Refinería, Sonaci, Sonair, Sonagas e Logística).
- Diseño e implementación de herramienta corporativa para determinar Mapa e nivel de madurez en HSEC en Sonangol EP y sus 15 Subsidiarias.
- Diseño e implementación de sistema de Reportabilidad Corporativa en HSEC en Sonangol EP y sus 15 Subsidiarias.
- Diseño e implementación de programa de Formación Corporativa en HSEC para Sonangol y sus 15 Subsidiarias.
- Implementación de SIG de Sonangol EP (Corporativo) y proceso de implementación de Calidad bajo ISO9001:2015 en 5 Subsidiarias (Shipping, Sonaci, Sonair, Sonip e Logística).

Enero 2005 a Marzo 15, 2012.

SGS CHILE LTDA.

Gerente de Seguridad / Calidad / M. Ambiente

Actividades:

- Formación de equipo de trabajo para implementar programas de Seguridad, Calidad y M. Ambiente y sus procesos productivos de los proyectos en los cuales participa a través del todo el país.
- Creación y mantenimiento de Sistema de Gestión Integrado de Seguridad / Calidad / M. Ambiente a través de implementación de normas ISO9001, ISO14001, ISO18001 y normas ISO 17025 (laboratorios) e ISO 17020 (Inspecciones).
- Implementación de programa de Seguridad “Cuídate” que establece herramientas de control tales como observaciones de seguridad, permisos de trabajo, etc., estructurada y sistemática.
- Implementación de Programa de Formador de formadores para la organización y capacitación basada en competencias.

Logros:

- Llevar a las empresas del Grupo SGS en Chile a cotización adicional 0 en seguridad (DS67).
- Sistema de Gestión Integrado para todas las empresas del grupo SGS (8 sectores comerciales distintos, 7 laboratorios y 27 localidades en el país) que significa mantener 1 Certificación Integrada ISO9K, ISO14K y OHSAS18K, Certificación ISO9K en 5 plantas de revisión técnica y 40 acreditaciones de Laboratorio bajo ISO17025 y 5 acreditaciones de Operaciones bajo ISO17020 entre otras.
- Implementación de proyectos LEAN en la organización para mejoras de Calidad.
- Introducción de Cultura de M. Ambiente.
- Control de Proyectos, Operaciones y gastos en la organización.
- Control e implementación de Indicadores (KPI's).

- Reporte de sustentabilidad.
- Implementación de norma de Operaciones en conjunto con Recursos Humanos.

Enero 1983 – Octubre 2004  
GOODYEAR DE CHILE S.A.I.C.

**Gerente de Calidad / M. Ambiente y Satisfacción al Cliente (2001 – Octubre 2004)**

Desarrolla y realiza la Implementación de Indicadores de Gestión de Calidad, Control de Costos de los Proyectos y Servicios de la Gerencia de Tecnología, Representante de la dirección para los Sistemas de Gestión de Calidad ISO9001, Sistema de Gestión Ambiental ISO14001. Cargo Dependiente tanto de Jefatura en Chile como de La Casa Matriz (EEUU).

Logros:

Certificación de Calidad ISO9001 para las áreas de Neumáticos, Baterías y Productos de Ingeniería.  
Certificación Ambiental ISO14001 para las áreas de Neumáticos, Baterías y Productos de Ingeniería.  
Implementación de Norma OSHA 18001 para las mismas áreas.  
Sistemas integrados de Gestión: Calidad / Ambiental y Seguridad.  
Programa de capacitación y entrenamiento del personal nuevo en el área de calidad.

**Gerente de área de Vulcanización (Producción/Tecnología) (1999 – 2004).**

En Paralelo a la Función Anterior, Realiza Gerenciamiento del Área de Vulcanización de Neumáticos en términos de Indicadores de Gestión del Área, Mejoras en Productividad, Manejo de Personal y Programa de Costos de Materiales Productos y Procesos. Cargo Dependiente tanto de Jefatura en Chile como de la Casa Matriz (EEUU).

Logros

Participación en proyecto de expansión de 5000 unidades/día a 15000 unidades/día.  
Responsable del programa de ahorro de costos significando un ahorro de MUS\$ 70 mensuales.  
Implantación de proyecto de vulcanización que permitió reducción de tiempos de vulcanización en un 3.2 % (Aumento de capacidad instalada sin inversión adicional ).  
Realización de 2 proyectos 6 sigma (1 como Black Belt y 1 proyecto como Green Belt) con ahorros de cerca de MUS\$ 30 anuales.

**Gerente de Evaluación de productos (1999 – 2001).**

Gerencia a cargo de la evaluación de los productos tanto de manufactura local, importados así como los productos de la competencia. Visitas a Clientes. Controlar y coordinar todos los estudios, control de costos, indicadores de gestión, proyectos que se realizan en el área de nuevos productos y planes de acción para las fallas más recurrentes. Cargo dependiente tanto de jefatura en Chile como de la casa matriz (EEUU).

Logros:

Preparación de manual de fallas de productos en relación con el servicio.  
Entrenamiento del personal de la red de distribuidores a lo largo del país en términos de conocimientos del producto.

**Gerente de Producción/Tecnología de área preparatoria (1996 – 1999)**

Gerencia a cargo de la parte técnica de las áreas de banbury, cortadoras, calandrias y extrusoras, así como la gerencia del Laboratorio Central a cargo del análisis de las materias primas y los productos en proceso. Coordinación y control de indicadores de gestión, proyectos del área , manejo y desarrollo del personal a cargo. Cargo dependiente tanto de jefatura local como de la casa matriz ( EEUU).

Logros:

Desarrollo de proyectos de neumáticos de carrera en Chile en términos técnicos como desarrollo de compuestos, nuevos materiales y procesos.  
Implantación de programa de reducción de costos de materias primas usadas en la industria del neumático con ahorros de MUS\$ 40 mensuales.  
Implantación de programa de TQC (Total Quality Culture) en el área preparatoria.  
Reducción de materiales con bajo movimiento en planta que significó un ahorro de MUS\$ 15 mensuales.

**Auditor Regional de Calidad (1995)**

Desarrollar y realizar auditorías de producto y proceso para las plantas de Latinoamérica como parte de un grupo de personas designadas por la casa matriz. Cargo dependiente tanto de jefatura local como de la casa matriz (EEUU).

**Logros:**

Implantación de auditorías de producto y proceso único para las plantas de la región de L.A.

**Jefe de Laboratorio Central (1991 – 1994)**

Administrar, planificar y controlar las actividades del laboratorio central de Goodyear. Cargo dependiente del jefe químico de la planta.

**Logros:**

Introducción de nueva tecnología en control de compuestos de caucho.

Ejecución de estudios de los puestos de trabajo para la optimización de los recursos en el laboratorio.

**Ingeniero de Vulcanización (1988-1991)**

Realización y optimización de ciclos de cura en el área de vulcanización. Cargo dependiente del jefe químico de la planta.

**Ingeniero de Compuestos (1985-1988)**

Realización y optimización de ciclos de mezclado en la fabricación de compuestos de caucho. Cargo dependiente del jefe químico de la planta.

**Estudiante en PRÁCTICA (1983 – 1984)**

Realización de práctica como Ingeniero Químico en el área de tecnología.

**AYUDANTÍAS**

- 1981 UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE  
Ayudante cátedras:  
Química Orgánica I e II. Laboratorio de Química Orgánica II.

**SOFTWARE**

- De tipo general: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access) y MINITAB (Estadística).
- Gestión de proyectos: MS Project,
- Soft Expert (Modelación procesos BPMN).

**IDIOMAS**

- Español, nativo.
- Inglés, escrito y hablado.
- Portugués (Portugal): (Escrito – Bien; Hablado - Intermedio).

**CURSOS**

- 2015: Draft ISO9001:2015 a través de curso dictado a Sonangol EP.
- 2010: Curso LEAN PROJECT dictado por SGS (Ginebra) - (Líder LEAN)
- 2010: Formador de Formadores (SGS Chile Ltda.).
- 2009: Programa Instalando La innovación en la empresa, (Junio 2009), Universidad Adolfo Ibáñez, Stgo.
- 2008: Finance for Non-Financial Managers, (Marzo 2008), Intellexis, e-learning.
- 2003: Lloyd's Register, Auditor Líder ISO9001
- Diversos seminarios de “Trabajo en Equipo”, “Legislación Laboral”, “Evaluación de Desempeño” e “Ingeniería de Costos”, “Administrando para la productividad”, “Técnicas de expresión oral”, “Observación del trabajo”, “Technology Team Management”, otros.

**OTROS**

- Hobbies:
  - Jardinería.
  - Ciencias.
  - Hidroponía.

**RECOMENDACIONES:**

Monica Leiva Ulloa, Gerente General Ecometric. [monica.leiva.ulloa@gmail.com](mailto:monica.leiva.ulloa@gmail.com)

Edison Atencio C., Ingeniero Civil, Master en Ing. Industrial. [edison.atencio@gmail.com](mailto:edison.atencio@gmail.com)

Marcelo Vilches-Robert, PhD. [mvilchesrobert@yahoo.com](mailto:mvilchesrobert@yahoo.com)